

Retourformulier



Naam _____
Adres _____
Postcode _____ Plaats _____

Telefoon _____
E-mail _____
Ordernummer _____

Reden retour	Artikel nummer	Omschrijving artikel	Aantal

↑ Reden retour (niet verplicht)

A	Ander artikel ontvangen dan besteld, juiste leveren.
B	Ander artikel ontvangen dan besteld, crediteren.
C	Verkeerd artikel/aantal besteld, crediteren.
D	Defect onder garantie, repareren of vervangen.
E	Anders, vermeld toelichting in het onderstaande veld.

Wenst u een artikel te ruilen?

Kies dan voor optie C en bestel het gewenste zelf op onze site. Verrekening met een retour is niet mogelijk.

Uw IBAN bankrekening (anders kunnen wij een creditering of vergoeding verzendkosten niet verwerken):

--

Toelichting (omschrijf aub het eventuele defect, reden retournering, uw wensen, etc):

--

U heeft het recht om binnen 30 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Voor een goede en snelle verwerking vragen wij u gebruik te maken van dit formulier (niet verplicht).

Retourneer ook alle bijbehorende accessoires en, indien redelijkerwijs mogelijk, de originele verpakking.

Bij incomplete of beschadigde producten wordt waardevermindering toegepast (maximaal 100%).

Reeds gemonteerde producten zijn uitgesloten van retournering en kunnen niet retour.

Gebruik bij verzending aub een omverpakking. Schrijf en/of plak aub niets op de productverpakking.

Frankeer uw retour voldoende en overweeg, bij hoge waarde, aangetekende/verzekerde verzending.

Voeg aub dit compleet ingevulde formulier en een kopie factuur/pakbon bij uw retourzending.

Retouren worden binnen 14 dagen na ontvangst verwerkt.

Retouradres:

Klusspullen B.V. tav Retouren/Expeditie
Egerlaan 15
7334 AD Apeldoorn