

# Retourformulier



Klusspullen B.V.  
Zweedsestraat 19A  
7418 BG Deventer

Tel: 0570-626255  
info@klusspullen.nl

Naam \_\_\_\_\_  
Adres \_\_\_\_\_  
Postcode \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

Telefoon \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
Ordernummer \_\_\_\_\_

| Reden retour | Artikel nummer | Omschrijving artikel | Aantal |
|--------------|----------------|----------------------|--------|
|              |                |                      |        |
|              |                |                      |        |
|              |                |                      |        |
|              |                |                      |        |
|              |                |                      |        |
|              |                |                      |        |



## Reden retour

|          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Ander artikel ontvangen dan besteld, juiste leveren.  |
| <b>B</b> | Ander artikel ontvangen dan besteld, crediteren.      |
| <b>C</b> | Verkeerd artikel/aantal besteld, crediteren.          |
| <b>D</b> | Defect onder garantie, repareren of vervangen.        |
| <b>E</b> | Anders, vermeld toelichting in het onderstaande veld. |

## Wenst u een artikel te ruilen?

Kies dan voor optie C en bestel het gewenste zelf op onze site. Verrekening met een retour is niet mogelijk.

**Uw IBAN bankrekening** (anders kunnen wij een creditering of vergoeding verzendkosten niet verwerken):

|  |
|--|
|  |
|--|

**Toelichting** (omschrijf aub het eventuele defect, reden retournering, uw wensen, etc):

|  |
|--|
|  |
|--|

Artikelen kunnen enkel in onbeschadigde nieuwstaat retour, binnen 30 dagen na levering.

Maatwerk, zoals op lengte geknipte kabel, is uitgesloten van retournering en kan niet retour.

Retourneer, indien redelijkerwijs mogelijk, ook de originele verpakking en alle bijbehorende accessoires.

Gebruik bij verzending een omverpakking. Schrijf en/of plak niets op de verpakking van het product.

Frankeer uw retour voldoende, kies indien de waarde het verantwoord voor aangetekende/verzekerde verzending.

Voeg dit compleet ingevulde formulier en een kopie factuur/pakbon bij uw retourzending.

Retouren worden binnen 14 dagen na ontvangst verwerkt.