

Retourformulier



KLUSSPULLEN.NL

Doe het lekker zelf

Klusspullen B.V. Tel: 0570-626255
Zweedsestraat 19A/B Fax: 0570-628596
7418 BG Deventer E-mail: info@klusspullen.nl

Naam _____
Adres _____
Postcode _____
Plaats _____

Telefoon _____
E-mail _____
Ordernummer _____
IBAN rekening _____

Reden retour	Artikel nummer	Omschrijving artikel	Aantal	Factuur nummer	Factuur datum

↑ Reden retour

A	Ander artikel ontvangen dan besteld, juiste leveren.
B	Ander artikel ontvangen dan besteld, crediteren.
C	Verkeerd artikel/aantal besteld, crediteren.
D	Defect onder garantie, repareren of vervangen.
E	Anders, vermeld toelichting in het onderstaande veld.

Wenst u een artikel te ruilen?

Kies dan voor optie C en bestel het gewenste zelf op onze site. Verrekening met een retour is niet mogelijk.

Toelichting (omschrijf aub het eventuele defect, reden retournering, uw wensen, etc):

Artikelen kunnen enkel in onbeschadigde nieuwstaat retour, **binnen 30 dagen na levering**.

Maatwerk, zoals op lengte geknipte kabel, is uitgesloten van retournering en kan niet retour.

Retourneer, indien redelijkerwijs mogelijk, ook de originele verpakking en alle bijbehorende accessoires.

Gebruik bij verzending een omverpakking. Schrijf en/of plak niets op de verpakking van het product.

Wij adviseren u om uw retourzending als aangetekend pakket te verzenden.

Voeg dit compleet ingevulde formulier en een kopie factuur bij uw retourzending.

Retouren worden binnen 14 dagen na ontvangst verwerkt.

Datum _____

Handtekening _____